



گروه مطالعات و ارزیابی فرهنگی و اجتماعی

رصد، پایش و ارزیابی نتایج نظرسنجی

سامانه بازخورد فرهنگ بهشتی

[Sbu.feedback.center@gmail.com](mailto:Sbu.feedback.center@gmail.com)

سال ۱۴۰۱

بهار ۱۴۰۲



گروه مطالعات و ارزیابی فرهنگی و اجتماعی

مرکز چاپ و انتشارات دانشگاه شهید بهشتی

---

رصد، پایش و ارزیابی نتایج نظرسنجی سامانه بازخورد فرهنگ بهشتی در سال ۱۴۰۱

نظارت و هماهنگی:

دکتر حبیب بشیرپور:

مشاور و رئیس گروه مطالعات و ارزیابی فرهنگی و اجتماعی

تهیه و تدوین:

اعظم رجبی

کارشناس مسئول گروه مطالعات و ارزیابی فرهنگی و اجتماعی

طراح جلد: سعید ساسانی

چاپ اول: ۱۴۰۲

معاونت فرهنگی و اجتماعی دانشگاه شهید بهشتی

کد ناشر ۱۰۰۱۷۳۴

[unipress.sbu.ac.ir](http://unipress.sbu.ac.ir)

[press.sbu.ac.ir](http://press.sbu.ac.ir)

[unipress@mail.sbu.ac.ir](mailto:unipress@mail.sbu.ac.ir)

## فهرست

۱	مقدمه
۲	پیشگفتار
۳	نتایج ارزیابی حوزه ریاست
۷	نتایج ارزیابی اداره کل حراست
۱۱	نتایج ارزیابی معاونت آموزشی
۱۵	نتایج ارزیابی معاونت دانشجویی
۱۹	نتایج ارزیابی معاونت پشتیبانی، مالی و مدیریت منابع
۲۳	نتایج ارزیابی معاونت پژوهشی و فناوری
۲۷	نتایج ارزیابی معاونت فرهنگی و اجتماعی
۳۱	نتایج ارزیابی مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات
۳۵	نتایج ارزیابی دانشکده ادبیات و علوم انسانی
۳۹	نتایج ارزیابی دانشکده الهیات و ادیان
۴۳	نتایج ارزیابی دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی
۴۷	نتایج ارزیابی دانشکده اقتصاد و علوم سیاسی
۵۱	نتایج ارزیابی دانشکده حقوق
۵۵	نتایج ارزیابی دانشکده علوم ریاضی
۵۹	نتایج ارزیابی دانشکده علوم زمین
۶۳	نتایج ارزیابی دانشکده علوم شیمی و نفت
۶۷	نتایج ارزیابی دانشکده علوم و فناوری‌های زیستی
۷۱	نتایج ارزیابی دانشکده علوم ورزشی و تندرستی
۷۵	نتایج ارزیابی دانشکده فناوری‌های نوین و مهندسی هوا فضا
۸۵	نتایج ارزیابی دانشکده فیزیک
۸۳	نتایج ارزیابی دانشکده مدیریت و حسابداری
۸۷	نتایج ارزیابی دانشکده مهندسی معماری و شهر سازی
۹۱	نتایج ارزیابی دانشکده مهندسی برق
۹۵	نتایج ارزیابی دانشکده مهندسی عمران، آب و محیط زیست
۹۹	نتایج ارزیابی دانشکده مهندسی مکانیک و انرژی
۱۰۳	نتایج ارزیابی دانشکده مهندسی هسته ای
۱۰۷	نتایج ارزیابی دانشکده مهندسی و علوم کامپیوتر
۱۱۰	درصد مشارکت دانشجویان در نظرسنجی به تفکیک دانشکده
۱۱۱	ارزیابی نتایج پژوهشکده‌ها
۱۱۲	درصد مشارکت دانشجویان در نظرسنجی به تفکیک پژوهشکده
۱۱۳	ارزیابی نتایج واحدهای سازمانی متفرقه
۱۱۵	تحلیل نهایی

## مقدمه:

سامانه بازخورد فرهنگ بهشتی در معاونت فرهنگی و اجتماعی دانشگاه در زمان جناب آقای دکتر طالب‌پور در سال ۱۴۰۰ با هدف ایجاد تعامل و هماهنگی به‌منظور ارتقاء سطح کیفی و کمی ارائه خدمات علمی، آموزشی و فرهنگی در دانشگاه، میان سه قشر دانشگاهی اعم از اعضای محترم هیات علمی، کارکنان و دانشجویان راه‌اندازی شد.

در این سامانه که کاربران آن دانشجویان دانشگاه هستند؛ دانشجویان محترم می‌توانند از طریق شناسه‌های در اختیار (شماره دانشجویی) اقدام به ورود به سامانه و ثبت نظر خود در خصوص وضعیت موجود دانشگاه نمایند. این نظر می‌تواند پرسنل دانشگاه، اعم از کارکنان و عضو هیات علمی را مورد سنجش قرار دهد و وضعیت موجود در قالب کمیت و کیفیت تکریم ارباب رجوع، آموزشی، پژوهشی، امکانات، تجهیزات، امور رفاهی، فناوری، اطلاع‌رسانی، امنیتی و موضوعات فرهنگی و اجتماعی را به چالش بکشد.

در این نظرسنجی، سامانه حاضر به گونه‌ای طراحی شده است که کاربر به تفکیک هر واحد سازمانی نظر خود را اعلام می‌دارد و هر واحد سازمانی مسئولیت بررسی و پاسخگویی را بر عهده دارد.

گروه مطالعات و ارزیابی معاونت فرهنگی و اجتماعی با درک این مهم، جهت سهولت در ارزیابی و بررسی مشکلات و چالش‌های موجود در دانشگاه، نتایج این نظرسنجی را از حیث تعداد نظرات مثبت، منفی، میزان پاسخگویی و متوسط زمان پاسخگویی به تفکیک هر واحد سازمانی در قالب جداول و نمودارهای مقایسه‌ای مورد مطالعه و ارزیابی قرار می‌دهد.

از آنجا که گزارش حاضر برگرفته از قابلیت‌ها و توانمندی‌های سامانه مذکور بوده حتم به یقین عاری از کاستی‌ها و نواقص نیست و قطعاً با بازنگری و ارتقاء سامانه، تحلیل‌های جامع‌تری همراه با استنتاجات مفصل برای مخاطب در دست تهیه خواهد بود.

امید آن است که این تحلیل و ارزیابی در جهت بهبود در تصمیم‌گیری مدیران عالی، میانی، عملیاتی، واحدهای ستادی و صف دانشگاه منشا اثر موثری باشد. خاضعانه از درگاه خدای متعال خواهانیم بنیاد فکر و اندیشه و اعمال ما را مورد رضایت درگاه حضرتش قرار دهد و شادی و خشنودی اولیای الهی و بندگان بارگاهش را به ارمغان آورد.

بمنه و کرمه

گروه مطالعات و ارزیابی فرهنگی و اجتماعی

معاونت فرهنگی و اجتماعی دانشگاه شهید بهشتی

## پیشگفتار

گزارش حاضر به میزان مشارکت دانشجو در ثبت نظر از عملکرد جامعه دانشگاهی اعم از اساتید، کارکنان و امکانات و تمهیدات واحدهای دانشگاه در سامانه فرهنگ بهشتی در سال ۱۴۰۱ اشاره دارد.

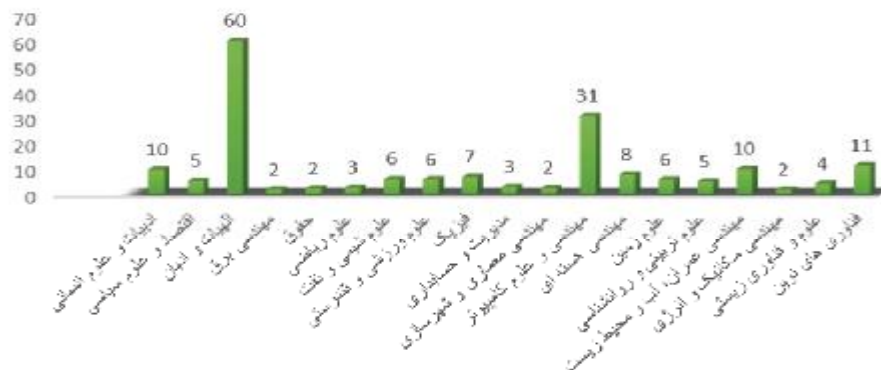
در این گزارش به تفکیک واحدهای سازمانی، به تعداد نظرات ثبت شده، نظر مثبت یا منفی، میزان پاسخگویی و متوسط زمان پاسخگویی در دو نیم سال اول و دوم سال ۱۴۰۱ و مقایسه عملکرد در این دو نیم سال می‌پردازیم.

همچنین گزارش حاضر نقاط قوت و ضعف عملکردی واحدهای دانشگاه را از نظر ارزیابی کنندگان در قالب پیشنهاد، مورد تحلیل قرار می‌دهد.

درصد مشارکت دانشجویان در نظرسنجی سامانه فرهنگ بهشتی به تفکیک دانشکده در سال ۱۴۰۱

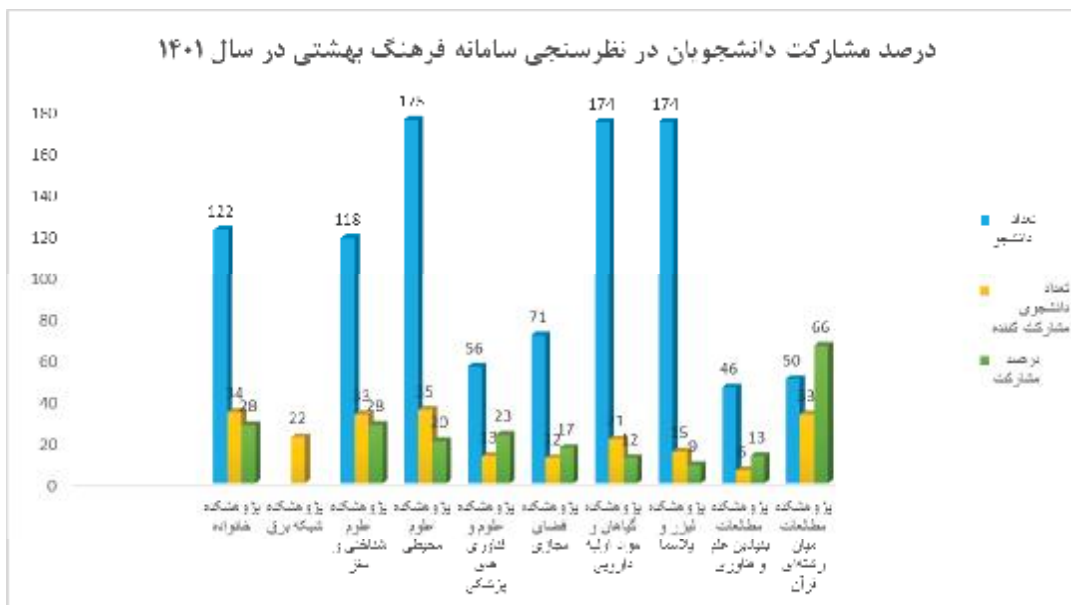
ردیف	نام دانشکده	تعداد دانشجویان	تعداد دانشجوی مشارکت کننده	درصد مشارکت
۱	ادبیات و علوم انسانی	۲۳۸۹	۲۳۲	۱۰
۲	اقتصاد و علوم سیاسی	۱۱۳۷	۵۹	۵
۳	الهیات و ادیان	۱۹۳	۱۱۶	۶۰
۴	مهندسی برق	۸۵۴	۱۵	۲
۵	حقوق	۱۳۶۰	۲۹	۲
۶	علوم ریاضی	۱۱۹۱	۳۰	۳
۷	علوم شیمی و نفت	۶۰۰	۳۵	۶
۸	علوم ورزشی و تندرستی	۶۲۲	۳۶	۶
۹	فیزیک	۵۰۰	۳۴	۷
۱۰	مدیریت و حسابداری	۱۸۶۶	۵۳	۳
۱۱	مهندسی معماری و شهرسازی	۱۰۶۴	۲۵	۲
۱۲	مهندسی و علوم کامپیوتر	۷۵	۲۳	۳۱
۱۳	مهندسی هسته ای	۲۳۵	۱۸	۸
۱۴	علوم زمین	۱۰۶۶	۶۱	۶
۱۵	علوم تربیتی و روانشناسی	۱۵۰۲	۷۴	۵
۱۶	مهندسی عمران، آب و محیط زیست	۹۷۱	۹۶	۱۰
۱۷	مهندسی مکانیک و انرژی	۱۲۱۰	۲۰	۲
۱۸	علوم و فناوری زیستی	۱۲۱۷	۵۱	۴
۱۹	فناوری های نوین	۲۷۵	۳۱	۱۱

درصد مشارکت دانشجویان در نظرسنجی سامانه فرهنگ بهشتی در سال ۱۴۰۱



درصد مشارکت دانشجویان در نظرسنجی سامانه فرهنگ بهستی به تفکیک پژوهشکده در سال ۱۴۰۱

ردیف	نام پژوهشکده	تعداد دانشجو	تعداد دانشجوی مشارکت کننده	درصد مشارکت
۱	پژوهشکده خانواده	۱۲۲	۳۴	۲۸
۲	پژوهشکده شبکه برق		۲۲	
۳	پژوهشکده علوم شناختی و مغز	۱۱۸	۳۳	۲۸
۴	پژوهشکده علوم محیطی	۱۷۵	۳۵	۲۰
۵	پژوهشکده علوم و فناوری های پزشکی	۵۶	۱۳	۲۳
۶	پژوهشکده فضای مجازی	۷۱	۱۲	۱۷
۷	پژوهشکده گیاهان و مواد اولیه دارویی	۱۷۴	۲۱	۱۲
۸	پژوهشکده لیزر و پلاسما	۱۷۴	۱۵	۹
۹	پژوهشکده مطالعات بنیادین علم و فناوری	۴۶	۶	۱۳
۱۰	پژوهشکده مطالعات میان رشته‌ای قرآن	۵۰	۳۳	۶۶



پیشنهادهای ارائه شده به پژوهشکده‌ها از سوی ارزیابی کنندگان جهت رضایت و ارتقاء دانشگاه

- ۱- افزایش بودجه پروژه‌های تحقیقاتی (پژوهشکده مطالعات بنیادین علم و فناوری)
- ۲- بررسی وضعیت کیفیت آموزشی دروس و پژوهش‌های نوآورانه (پژوهشکده فضای مجازی)
- ۳- بررسی وضعیت منابع درسی و تنوع ارائه دروس و اساتید رشته قرآن کاوی، همکاری با موسسه مصاف و دکتر علی اکبر رائفی پور و برقراری دوره‌های تفسیر (پژوهشکده مطالعات میان رشته‌ای قرآن)
- ۴- بررسی وضعیت امکاناتی چون نمازخانه خواهان، کمد، سایت مجهز، مایکروویو... (پژوهشکده علوم شناختی و مغز)

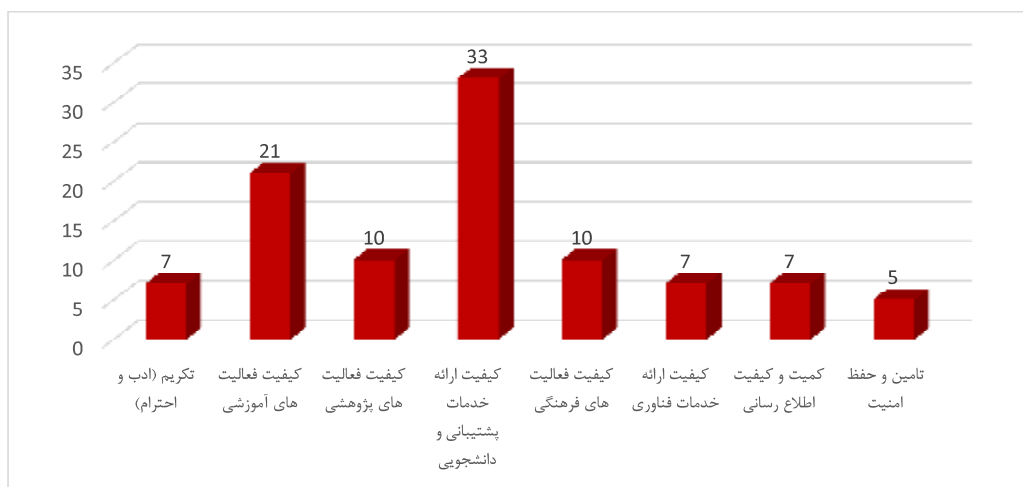
### تحلیل نهایی:

- ❖ در بررسی به عمل آمده از تعداد ۱۹۳۱۳ دانشجو در سال ۱۴۰۱ تعداد ۲۱۷۷ نظر در سامانه نظرسنجی بازخورد فرهنگ بهشتی ثبت شده است که نشان از مشارکت ۱۱/۳ درصدی دانشجویان دارد.
  - ❖ تعداد ۱۵۸۶ نظر معادل ۷۳ درصد مثبت و تعداد ۵۹۱ نظر معادل ۲۷ درصد منفی بوده است.
- شایان ذکر است که میزان مشارکت در نیم سال دوم به میزان ۱۵ درصد کاهش را نشان می‌دهد و شاهد افزایش ۴ درصدی نظرات مثبت و کاهش ۴ درصدی نظرات منفی هستیم که می‌توان آن را ناشی از ناآرامی‌های اخیر دانشگاه‌ها در این نیم سال و عدم شرکت دانشجو دانست که منجر به انفعال گردیده است.



## میزان و معیار تفصیلی نقطه نظرات ارزیابی کنندگان جهت رضایت و ارتقاء در نظرسنجی سامانه فرهنگ بهشتی در سال ۱۴۰۱

میزان (درصد)	زیر شاخص	شاخص
۷	آموزش کارکنان	تکریم (ادب و احترام)
	پاسخگویی حضوری یا غیرحضوری به ارباب رجوع (به موقع، دقیق، توأم با رفتار مناسب، صادقانه و...)	
۲۱	اجرای دقیق آئین نامه ها	کیفیت فعالیت های آموزشی
	بررسی و تجدید نظر در تسهیل آئین نامه ها، قوانین و مصوبات	
	توجه به سیستم ارزیابی اساتید	
	توان علمی استاد	
	کیفیت تدریس	
	روش تدریس (تئوری، عملی، بازدید و...)	
	منابع درسی	
۱۰	عینی و درونی نمودن آموزش (کلاس های آموزشی متفرقه)	کیفیت فعالیت های پژوهشی
	رتبه داخلی و خارجی دانشگاه	
	مقالات علمی	
۳۳	فعالیت های پژوهشی و مطالعاتی	کیفیت ارائه خدمات پشتیبانی و دانشجویی
	برگزاری جلسات حضوری با دانشجو	
	ایاب و ذهاب (سطح دسترسی)	
	تخصیص مناسب خوابگاه	
	تجهیزات و امکانات (فضا، نیروی انسانی، سرمایه و گرماپیش و...)	
	تغذیه	
	پهداشت محیط	
هزینه دانشجویی (حق الزحمه، وام، هزینه های تحصیلی و...)		
۱۰	زمان انجام خدمات	کیفیت فعالیت های فرهنگی
	برنامه های فرهنگی و اجتماعی	
	نشریات	
	انجمن های علمی	
۷	مشاوره	کیفیت ارائه خدمات فناوری
	زیر ساخت های الکترونیکی	
	حجم و سرعت اینترنت	
۷	هزینه های الکترونیکی	کمیت و کیفیت اطلاع رسانی
	روابط عمومی (تقویت ارتباطات)	
	آموزش حضوری به دانشجو در خصوص اطلاع رسانی	
	اطلاع رسانی مجازی	
۵	اطلاع رسانی فیزیکی	تامین و حفظ امنیت
	شخصیتی (معنوی)، جانی	
	مالی	



### تحلیل:

- میزان و معیار تفصیلی نقطه نظرات ارزیابی کنندگان جهت رضایت و ارتقاء دانشگاه در این نظرسنجی:
- ❖ میزان ۷ درصد نظرات پیشنهادی ارائه شده به موضوع تکریم (ادب و احترام) اختصاص دارد.
  - ❖ میزان ۲۱ درصد نظرات پیشنهادی ارائه شده به موضوع کیفیت فعالیت های آموزشی اختصاص دارد.
  - ❖ میزان ۱۰ درصد نظرات پیشنهادی ارائه شده به موضوع کیفیت فعالیت های پژوهشی اختصاص دارد.
  - ❖ میزان ۳۳ درصد نظرات پیشنهادی ارائه شده به موضوع کیفیت ارائه خدمات پشتیبانی و دانشجویی اختصاص دارد.
  - ❖ میزان ۱۰ درصد نظرات پیشنهادی ارائه شده به موضوع کیفیت فعالیت های فرهنگی اختصاص دارد.
  - ❖ میزان ۷ درصد نظرات پیشنهادی ارائه شده به موضوع کیفیت ارائه خدمات فناوری اختصاص دارد.
  - ❖ میزان ۷ درصد نظرات پیشنهادی ارائه شده به موضوع کمیت و کیفیت اطلاع رسانی اختصاص دارد.
  - ❖ میزان ۵ درصد نظرات پیشنهادی ارائه شده به موضوع تامین و حفظ امنیت اختصاص دارد.

ارزیابی سیر نظرات ارزیابی‌کنندگان به تفکیک ماه در سال ۱۴۰۱

ماه	نظر مثبت	نظر منفی	جمع کل
فروردین	۶۵	۲۹	۹۴
اردیبهشت	۱۴۷	۱۰۲	۲۴۹
خرداد	۳۹	۴۸	۸۷
تیر	۸۶	۲۷	۱۱۳
مرداد	۲۸۲	۴۸	۳۳۰
شهریور	۲۲۰	۸۲	۳۰۲
مهر	۳۹	۳۰	۶۹
آبان	۱۸۵	۶۴	۲۴۹
آذر	۱۴۴	۴۳	۱۸۷
دی	۱۱۷	۳۹	۱۵۶
بهمن	۹۸	۴۳	۱۴۱
اسفند	۱۶۴	۳۶	۲۰۰
جمع کل	۱۵۸۶	۵۹۱	۲۱۷۷

